PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE (V04)

- **Denominación del Programa de Formación:** Integración de Operaciones Logísticas
- **Código del Programa de Formación:** 137136 Versión 1
- **Nombre del Proyecto:** Aplicación de buenas prácticas logísticas en una cadena de suministros en el marco de la industria 4.0 mediante manuales técnicos y normatividad vigente en empresas reales y simuladas del norte del valle del Cauca..
- **Fase del Proyecto:** Ejecución
- **Actividad de Proyecto:** Ejecutar las operaciones logísticas conforme al plan establecido, asegurando la correcta aplicación de buenas prácticas y el cumplimiento de la normatividad vigente."
- **Actividad de Aprendizaje:** Orientar las acciones de optimización de procedimientos logísticos por medio del trabajo colaborativo entre aprendices y empresario, garantizando la prevención de riesgos ocupacionales en las MiPymes seleccionadas.
- **Producto final: Informe escrito con las buenas prácticas logísticas aplicadas a través de procesos de simulación o en contextos reales para la optimización de procesos.**

Competencias:

- ✓ Maniobrar equipos de manipulación de la mercancía según manual del fabricante y normativa de seguridad.
- ✓ **Rap:** Operar los equipos de manipulación de la mercancía de acuerdo con los parámetros del fabricante y prácticas de seguras.
- ✓ Mantener el equipo de manipulación en óptimas condiciones de acuerdo a las instrucciones

de la empresa y el fabricante.

Competencias:

- ✓ Despachar la mercancía según normativa de cargue y solicitud de pedido.
- ✓ Rap: Consolidar la carga de acuerdo con la solicitud del pedido, procedimiento de la organización, norma de seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Enviar la carga acondicionada, según pedido, medios de transporte, procedimientos de la organización, normas de manipulación y transporte de cargas.
- ✓ Controlar el envío y entrega de la carga, conforme a requisitos del cliente y lineamientos de la organización.

Competencias:

- ✓ Preparar la carga de acuerdo con su naturaleza y métodos.
- ✓ **RAP**: Conformar unidad de carga según políticas de la organización.
- ✓ Realizar en reporte de la operación de acuerdo con la normativa.

Competencias:

- ✓ Atender requerimiento de los clientes de acuerdo con procedimiento.

RAP: Atender los requerimientos del cliente de acuerdo a las políticas de la empresa.

Competencias:

- ✓ Recibir la mercancía según procedimientos técnicos
- ✓ RAP: Inspeccionar la carga según las políticas de la empresa y normatividad.
- ✓ Recibir la carga según políticas de la empresa y normatividad.

-Formalizar las devoluciones de la carga según políticas de la empresa y normatividad.

Competencias:

- ✓ Almacenar los productos según técnicas de almacenamiento y normativa

- ✓ RAP: Ubicar la carga teniendo en cuenta las normas de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente.

- ✓ Inspeccionar la carga según las políticas de la empresa y normatividad.

Competencias:

Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.

- ✓ RAP: Solucionar problemas del entorno productivo y social aplicando principios matemáticos.

- ✓ Verificar los resultados de los procedimientos matemáticos conforme con los requerimientos de los diferentes contextos.

Competencias:

- ✓ Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.

✓ RAP: Estructurar el plan de negocio de acuerdo con las características empresariales y tendencias de mercado.

Competencias:
Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.

RAP: Usar herramientas tic, de acuerdo con los requerimientos, de funcionamiento, procedimientos y estándares.

Competencias:
Controlar los productos en la cadena en frío de acuerdo con los criterios y normatividad.
RAP: - Conservar los objetos en condiciones de frío según características de la carga.

- ✓ Inspeccionar recursos de la actividad de acuerdo con el manual del fabricante.

Competencias:
- ✓ Aplicación de conocimientos de las ciencias naturales de acuerdo. con situaciones del contexto productivo y social.

✓ RAP: Aplicar fundamentos de la física en la resolución de problemas de acuerdo con los requerimientos del contexto productivo.

Competencias:
- ✓ Aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente.

- ✓ RAP: Verificar las condiciones ambientales y de SST acorde con los lineamientos establecidos para el área de desempeño laboral.

- ✓ Reportar las condiciones y actos que afecten la protección del medio ambiente, la seguridad y salud en el trabajo, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el contexto organizacional y social.

Competencias:
Generar hábitos saludables de vida mediante la aplicación de programas de actividad física en los contextos productivos y sociales.

RAP: Practicar hábitos saludables mediante la aplicación de fundamentos de nutrición e higiene.

Competencias:
Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común europeo de referencia para las…

RAP: Participar en intercambios conversacionales básicos en forma oral y escrita en inglés en diferentes situaciones sociales tanto en la cotidianidad como en experiencias.

Competencias:
- ✓ Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

- ✓ RAP: promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y normativa vigente.

Competencias:

Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

RAP: Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.

- ✓ Atender los requerimientos del cliente de acuerdo a las políticas de la empresa.

- ✓ Instructora :Luisa Fernanda Cardona

- ✓ Participar en acciones solidarias orientadas al ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.
- ✓ nstructor (Ana Maria Camacho)

- ✓ RAP: Verificar las condiciones ambientales y de SST acorde con los lineamientos establecidos para el área de desempeño laboral.
  - ✓ Reportar las condiciones y actos que afecten la protección del medio ambiente, la seguridad y salud en el trabajo, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el contexto organizacional y social.

  Instructora (Marcela Giraldo González)
- ✓ RAP: promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y normativa vigente.

  Instructora (Ludibia Castaño Idarraga)

Fecha de inicio: 15/05/2026 - Fecha de finalización: 15/07/2026

- **Duración de la Guía: 450 horas**

2. PRESENTACIÓN

2. PRESENTACION

Querid@ Aprendiz,



La ejecución se define como el proceso en el cual se emprende lo establecido en la planeación partiendo de los resultados obtenidos a través del análisis, con lo cual se pretende alcanzar los objetivos propuestos.

Uno de los aspectos claves de la integración de los procesos logísticos es la ejecución de sus operaciones lo que permite la optimización de la cadena de suministro[1] satisfaciendo de esta manera los requerimientos de los diversos participantes.

Fuente: https://goo.gl/images/VGFSGU

Continuando con el proceso de formación presentamos la tercera guía de aprendizaje, la cual corresponde a la fase de ejecución, durante esta guía tendremos la oportunidad de aprender

[1] La cadena de es el nombre que se le otorga a todos los pasos involucrados en la preparación y distribución de un elemento para su venta. suministro

diferentes conceptos y actividades que le brindara las competencias necesarias para operar la propuesta de optimización de procedimientos logísticos de las empresas objeto de estudio. En la presente guía de aprendizaje desarrollaremos diversas actividades como son: Control de productos de la cadena de frio, aplicar conocimiento de las ciencias naturales, generar conciencia sobre hábitos saludables, promover racionalmente el uso de los recursos naturales , Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, aplicar los principios éticos que conllevaran al mejoramiento de los procedimientos logísticos de acuerdo a la normatividad legal vigente en las empresas del municipio de Cartago intervenidas de manera simulada. Y **se ejecutara el producto sobre informe escrito con las buenas prácticas logísticas aplicadas a través de procesos de simulación o en contextos reales para la optimización de procesos.**

Se recomienda que su participación en el desarrollo de la presente guía se realice de manera responsable, activa y comprometida.

"La visión sin ejecución es alucinación"

Henry Ford.

Recuerden que para el desarrollo de la guía pueden apoyarse en los documentos o material de apoyo los cuales contienen una variada y completa información sobre los distintos temas abordados, también pueden consultar en la biblioteca virtual del SENA: http://biblioteca.sena.edu.co/

¡Bienvenid@!

3. FORMULACION DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 Actividades de Reflexión inicial.

Estimad@ Aprendiz



- Para tener un acercamiento en lo relacionado con la aplicación de buenas prácticas logísticas en una cadena de suministros mediante manuales técnicos y normatividad vigente,

. L@ invito a participar en equipos colaborativos de tres integrantes en la siguiente actividad, que tiene como propósito deliberar acerca de los aspectos a tener en cuenta en la ejecución de planes.

Ustedes hacen parte del equipo de trabajo del área del almacén (materia prima y producto terminado) de un reconocido ingenio azucarero de la región, dentro de sus funciones se encuentran el aprovisionamiento de la empresa, la regulación del flujo de mercancías y la expedición de los productos.

Fuente: https://goo.gl/images/NU5jhw

La organización ha incursionado en un nuevo proyecto de producción de alcohol carburante, para lo cual usted como miembro del equipo de trabajo del área del almacén, debe contribuir a la ejecución de este nuevo negocio describiendo las actividades que desarrollara desde su respectiva área.

¿Cómo miembro del equipo de trabajo describa que aspectos deberán tener en cuenta para contribuir a la puesta en marcha de dicho proyecto?

Cada equipo nombrara un relator quien por medio de una plenaria socializara de manera creativa e innovadora los argumentos del equipo.

Este sencillo ejercicio, nos da un breve acercamiento a lo que se requiere para poner en marcha las propuestas de optimización de procedimientos logísticos de las mipymes objeto de apoyo.

Nota ; puede apoyarse en el siguiente video : enlace: https://www.youtube.com/watch?v=cAcSANYXLh8

https://www.youtube.com/watch?v=3WA5bHrq6uo

Con relación al siguiente enlace del video, de respuesta a la pregunta ; **¿ que ha hecho que se incrementen los volúmenes de inventario en las empresas?.**

¿ Que nuevas tecnologías podemos aplicar en la fase de ejecución para lograr la eficiencia en las actividades y podamos mostrar un mejor servicio al cliente?
https://www.youtube.com/watch?v=3WA5bHrq6uo

Recuerde que el responsable de su aprendizaje es usted mismo, no su instructor ni su compañero, así que le recomiendo trabaje en equipo, colabore en la construcción colectiva del conocimiento y responda por su aprendizaje.

3.2. Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje.



Estimad@ aprendiz

De manera individual consulte en la carpeta material de apoyo el estudio de casos “El grupo DECATHLON”, luego considere la importancia de la ejecución de las actividades logísticas en las empresas. Posteriormente de manera individual participa en la mesa redonda de discusión, para participar en el ambiente, donde de manera crítica dará respuesta a los siguientes interrogantes:

1- ¿Qué aspectos se deben considerar para poner en marcha las propuestas de optimización de procedimientos logísticos de las empresas que están interviniendo de manera simulada?

Fuente: https://goo.gl/images/hikKMY

2- ¿Cuál va ser su aporte para que se materialicen estos planes de acción en las empresas donde están interviniendo de manera simulada? .

3- Este muy atento y cuidadosamente las intervenciones de sus compañeros y comente respetuosamente dos que le llamen la atención, argumentando por qué está o no de acuerdo con la opinión dada por ellos.

En los equipos de trabajo designados por el instructor realice un mapa mental donde plasme los aspectos más relevantes para la ejecución exitosa de las propuestas de optimización de las empresas seleccionadas.

Socialice en mesa redonda las conclusiones de la actividad.

“Lo invito a que desarrolle la actividad de manera crítica, con perspectiva y profundidad.”

Por último, subir el mapa mental al drive de la fase de ejecución.

3.3. Actividades de apropiación.

Orientar las acciones de optimización de procedimientos logísticos por medio del trabajo colaborativo entre aprendices y empresario, garantizando la prevención de riesgos ocupacionales en las empresas seleccionadas.

Actividad 3.3.1

Preparar los instrumentos utilizados en el inventario con anticipación, su ubicación emplear los instrumentos para la toma física de inventario, conforme las normas establecidas para los tipos de inventarios que puede llevar y controlar una mypime en la cual se está interviniendo.



Fuente de Imagen

Actividad 3.3.1.1 conforme grupos de a tres aprendices y consulte con el enlace de la biblioteca virtual del SENA "**http://biblioteca.sena.edu.co/paginas/bases.html** " con su base de datos: digitalia _HISPANICA en el libro Gestión logística Integral - Las mejores prácticas en la cadena de Abastecimiento de Moreno García, Luis Aníbal , Bogotá : Ecoe Ediciones, 2010, consulte el capítulo 2.2 Gestión Moderna de Inventarios en las páginas 70 a la 99 y por medio de una presentaciones texto de respuesta a:

1- ¿Diferencia entre inventarios tipo Push vs Pull ?
2- ¿Qué áreas de la compañía beneficia los niveles de inventario?,
4- ¿Cuál es la Importancia del control de inventarios?,
5- ¿Qué características debe tener un buen control de inventario? ,
6- ¿Que consideraciones se deben tener en cuenta para establecer un sistema de control de inventario,

7- Describa las funciones y Objetivos de los inventarios,

8- Describa la importancia de los Inventarios?,

9- ¿Detalle los retos para la gestión de Inventarios?

10- ¿Describa y detallar los tipos de Inventarios que pueden existir en una compañía?

11- ¿Qué son los tipos de Inventario ABC, definir sus categorías A, B , y C .

Actividad 3.3.1.2 Con base en la orientación del instructor y ejemplo previamente socializado, detalle los instrumentos que debe contemplar para el buen control de los inventarios en la mypime en que están interviniendo, elabore dos instrumentos que les permitan mejorar el control físico de los inventarios, elabore una base de datos con inventarios de la unidad productiva donde está interviniendo con no menos de 30 item!s, definiendo por categorías, familias, grupos entre otros y exponer ante el grupo la nueva propuesta, con el respectivo análisis del grafico de inventarios ABC.

Consulte el siguiente video para que logre realizar la gráfica con tipo de frecuencia acumulada y genere el diagrama de Pareto. El enlace es: https://www.youtube.com/watch?v=9WPBNHltdxM "Grafica Análisis ABC para costos de Inventario en Excel"

Actividad 3.3.1.3, Estimados aprendices reúnase en parejas y consulten el libro: Costeos basados en actividades ABC, gestión basada en actividades ABM, de los autores Cuervo T, J, Osorio A, J. A. y Duque R, M.I, Eco ediciones, segunda edición en su capítulo I numeral M" Sistemas de Inventarios" en las páginas 54 a la 57, posteriormente elabore un ejemplo para cada una de las mypime donde estén interviniendo sobre los métodos de valoración de inventario, esto sumado a la explicación y ejemplo expuesto por el instructor inicialmente. Fecha de entrega 15 de agosto de 2025

Ambiente requerido: Ambiente de formación designado con equipos de cómputo con conectividad a internet..

Materiales y/ o recursos: 2 marcadores/ Cartulina ¼ por grupo, regla y lapicero, negro , rojo

3.3.2. Detectar los faltantes de objetos, mediante la aplicación de instrumentos de control señalado por la organización y su respectiva toma física de inventarios con los instrumentos apropiados asignados por la organización.

-3.3.2.1.De acuerdo a la programación establecida por el Centro de tecnologías Agroindustriales,



Fuente de imagen: https://www.shutterstock.com/es/image-photo/young-asian-man-doing-docktaking-product-1091302631?src=SdmlonFKiN7P6PtA80arHA-1-1

se reúnen en grupos de a 4 aprendices con el fin de llevar a cabo la toma física de inventario de la sede de la calle 12 con carrera 2da esquina, dotación de elementos de primeros auxilios, manejo de alturas, como el inventario físico de todos los ambientes de formación, para realizar este inventario prepare los instrumentos de registro y control de los mismos (consultar y al finalizar, debe elaborar un informe donde contenga el inventario total, por familias, grupos, el estado del mismo (nuevo, bueno, bueno de segunda, en regular o mal estado y obsoleto.

Realizar la agrupación, limpieza y ordenar por familias los elementos a contar.

Definir la planeación con base en el cronograma de inventarios coordinado con el instructor líder.

Realizar La toma física de inventarios de acuerdo a la programación establecida por la compañía, teniendo en cuenta los cortes establecidos en los documentos, para la toma física de los inventarios y obedecen a las políticas de la organización.

-Realizar los conteos físicos según la naturaleza de los objetos o unidades de empaque y aplicando la técnica establecida por la organización, teniendo en cuenta las normas de seguridad y salud en el trabajo y medio ambiente.

-Contar Las referencias que presentan diferencias dentro del tiempo señalado.

-Verificar las inconsistencias encontradas en la toma física de inventarios versus las teóricas, por el personal asignado y registradas en el instrumento señalado en un tiempo determinado.

-Realizar los registros del conteo físico y los objetos ubicados en forma clara y precisa en el instrumento o sistema señalado por la organización.

Consultar el siguiente video : https://www.youtube.com/watch?v=dhGt7A0935Q ; Cómo definir la ubicación de mercancías en almacén- Factores de ubicación - Gestión de almacén.

y proponga un plan de mejora para el control de inventarios de la sede del SENA con la siguiente actividad:

3.3.2.2. Presentar un informe definitivo de los hallazgos en donde se clasifiquen los inventarios por almacén y anaqueles respectivos debidamente señalizados.

Ambiente requerido: Ambiente de formación designado con equipos de cómputo con conectividad a internet.

Materiales y/ o recursos: 2 marcadores/ instrumentos de recolección de información hojas tamaño oficio (30) Cartulina ¼ por grupo, regla y lapicero, negro, rojo, un flexómetro, pintura de tráfico pesado.

(24 horas).

3.3.2.3- Clasificación de Inventarios.

Reúnase en parejas y elaboren en Word un resumen de los siguientes temas con base en el siguiente material de apoyo y otros que a bien logren consultar con el registro de la respectiva bibliografía.
Fecha de entrega: 09/09/2025 hora 6:00 pm

Nota este trabajo se debe socializar el próximo miércoles, el instructor de manera aleatoria elige el aprendiz que sale a socializar uno de los temas indicados y propuestos a continuación:

Concepto general, clasificación de las mercancías
1.2 Clasificación de los inventarios según:

1. Inventarios según el momento
2. 2. Inventarios según la logística

3. 3. Inventario según la periodicidad
4. 4. Inventarios según la forma
5. Otros tipos de inventarios

1.3. Políticas de inventarios
1.3.1. Almacenamiento:
2. Tiempo de reabastecimiento:
3. Compromisos con los clientes:
4. Naturaleza de la mercancía:
5. Proveedores:
Políticas de inventario

1.4. Funciones de los inventarios

1.5. Ficha técnica del producto- Defina su principal información

1.6. Gestión de inventarios

1.7. Trazabilidad en la gestión de inventarios

1.8. TIC aplicados en la gestión de inventarios
1.9. Cadena de suministros e inventarios

1.10. Administración de inventario por proveedores (“Vendor Managed Inventory” - VMI)

2. Costos de inventarios
2.1. Clases de costos
2.2. Costos de pedidos
2.3. Costos de mantenimiento de inventarios
2.4. Costos de falta de existencias

2.5. Sistema ABC de inventarios.

No olviden registrar la bibliografía respectiva.

RAP:/ Ubicar la carga teniendo en cuenta las normas de seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente..

3.3.3 – Recibir solicitud de servicio, ejecutar protocolo de atención al cliente, proporcionar respuesta a solicitud de cliente y documentar solicitud de servicio atendido.



las organizaciones dependen de sus clientes y por tanto deberían comprender las necesidades actuales y futuras de los clientes, satisfacer los requisitos de los clientes y esforzarse en exceder las expectativas de los cliente (ntc:iso 9000:2000).

3.3.3.1- Tipos de cliente , respetado aprendiz SENA, con base en la explicación del tutor y consultado el material de apoyo. Realice:

Aprendiz, ya sabe que es un cliente y que tipos de clientes existen. Con el objetivo de fortalecer las capacidades de la atención a los clientes, en los equipos de trabajo designados por el instructor participe en la técnica didáctica la Clínica de ventas, donde deben preparar una dramatización la cual demuestre cómo abordar los diversos tipos de clientes, que se debe y que no se debe hacer con cada uno de ellos, para esto debe considerar los siguientes aspectos:

- Coordinar la logística de la actividad (Guion, Grabación etc.)
- Preparar la ambientación y el vestuario

- Cada grupo grabara un video con máximo dos minutos en donde representen por lo menos tres tipos de clientes y socializaran ante sus compañeros y el instructor , el grupo debe señalar que tipo de cliente están representando,

Esta actividad es para entregar el próximo miércoles 22 de septiembre a las 6:30 PM

3.3.3.2 _ Técnicas de servicio al cliente:

Respetado aprendiz de manera autónoma tenga en cuenta la explicación del tutor y el material de apoyo y elabore estrategias en su ambiente de trabajo que le permitan mantener sus clientes interno y externos felices.,

Esta actividad es para socializar ante los demás compañeros de la formación y entregar el próxima formación, debe ser subido al Drive en su fase de ejecución – Instructor Técnico Especialista.

Técnicas de comunicación:

Reúnase en parejas y consulten el siguiente video y posteriormente realice una lúdica representada en un video de no más de 2 minutos en donde reflejen por lo menos tres (3) tips de expresión corporal, el grupo de compañeros de estudio trataran de acertar sobre que tips el que se está representando en dicho video.

Este video debe ser enviado posteriormente al tutor para su evidencia en el Drive.

Enlace del video: https://www.youtube.com/results?search_query=tips+de+expresion++corporal+de+servicio+al
+cliente

3.3.3.3 Implementar normas de cortesía.

Respetado aprendiz, de forma individual y con base en la información suministrado por el tuto y consultada en la Web, elabore una infografía en donde destaque la cortesía que puede usted lograr en su puesto de trabajo, apoyo en imagen muy dicientes del tema, subirla al Drive y socializar con los demás compañeros.

ACTIVIDAD 3.3.4 Rotular o etiquetar los objetos recibidos según instrucciones establecidas por la organización a nivel interno, tramitar devoluciones , revisar y preparar pedidos , armar objetos y registrar la información de los objetos alistados.



Juego de roles : En los respectivos grupos de trabajo que están interviniendo en las unidades productivas Tramitar las devoluciones de los objetos, que no cumplen con los requisitos establecidos entre las partes en un periodo de tiempo

determinado. Lo anterior con base en la información suministrada por el instructor y teniendo en cuenta el material asignado y funciones a cada grupo de trabajo; para lo cual deben : Atender los reclamos de los diferentes clientes sobre devoluciones de los objetos cumpliendo las políticas de la organización y dando una respuesta en el tiempo establecido, realizar las devoluciones de acuerdo a los procesos y trámites establecidos con sus respectivos documentos soportes, armar los objetos según la solicitud del pedido o requisición del cliente Revisar los pedidos a fin de que correspondan con la documentación que los ampara para su entrega , preparar los pedidos de acuerdo a los métodos y tipos de extracción, marcar los objetos alistados según estipulaciones, registrar la información de los objetos alistados en el instrumento señalado por la organización, valuar la información antes de ser entregada a los clientes con base en los indicadores de servicio, consultar los manuales de procedimiento de la organización de acuerdo con requerimientos de información de clientes, -Interpretar las acciones del plan de mercadeo de la empresa en concordancia con el manejo de la información entregada los clientes, solicitar la información a los clientes, según los requerimientos del servicio, entregar la información a los clientes en forma pertinente de acuerdo con los lineamientos y procesos de la organización, suministrar la información sobre productos y servicios de acuerdo con el portafolio de productos y servicios teniendo en cuenta los lineamientos de la organización, registrar la información suministrada por los clientes de acuerdo con orientaciones y procedimientos, utilizar las herramientas y tecnologías establecidas por la empresa para suministrar la información solicitada por los clientes.

Para esta actividad deben nombrar un responsable líder que mediante el trabajo en equipo, la planeación, delegación de funciones y liderazgo, creatividad, buen manejo de la comunicación en grupo y disciplina cumpla todo el grupo con los procesos arriba mencionados.

3.3.4.1 _ Aprendices, con base en la explicación del instructor y el material de apoyo,

elabore un instrumentó de evolución con términos de la norma ISO 9001(2015) que le permita de manera sostenida el mantenimiento de los clientes y que la compañía logre posicionarse en el mercado actual.

3.3.4.2 , Elabore una lista de chequeo en donde de manera simulada Verificar que los medios de transporte cumplan con las normas de conservación de los objetos según sus características. De igual forma que cumplan con la norma según resolución 4100 del 28 de diciembre del 2004 en especial en su configuración de los vehículos, pesos y medidas (Visita Técnica empresa en cada una de las empresas donde están interviniendo) , posteriormente socialícela ante los demás compañeros de las otras empresas y subirla al Drive de la fase de Ejecución.

Ambiente requerido: Ambiente de formación designado con equipos de cómputo con conectividad a internet.

Materiales y/ o recursos: 4 marcadores/ instrumentos de recolección de información, cartulina (2 pliego), 30 hojas bond tamaño oficio, regla y lapicero, negro, rojo , un flexómetro.

(18 horas)

RAP: Conformar unidad de carga según políticas de la organización.

3.3.5- Maniobrar equipos de manipulación de la Mercancía.



3.3.5.1. Actividad de Aprendizaje: Reconocer tipos y clases de montacargas teniendo en cuenta los materiales de apoyo , los procedimientos técnicos y normas de seguridad e higiene establecida Estimado aprendiz de acuerdo con la orientación y apoyados en el material entregado, los invitamos a realizar la siguiente consulta:

•Historia de los montacargas,

•Concepto de montacargas

•Diferentes tipos y clases de montacargas

Presentar esta información en un documento utilizando herramientas ofimáticas (Word, PDF, Excel, Power Point. Se socializará con la guía del instructor la presentación en el ambiente de formación y subirla la plataforma como “identificación de equipos”. En su fase de ejecución – competencia Técnica-

Subactividad 2: Moniobrar de forma Segura el Montacargas

luego de observar el video sobre la inspección del equipo montacargas que se encentra en el siguiente enlace https://www.youtube.com/watch?v=uJAHmlV8WP0

Responder los siguientes interrogantes

1- ¿Cuáles son las medidas de seguridad en la operación del montacargas?

2- ¿Porque cree usted que es importante cumplir con las medidas de seguridad en la operación del montacargas?

Presentar esta información en un documento utilizando herramientas ofimáticas (Word, PDF, Excel, Power Point. Se socializará con la guía del instructor la presentación en el ambiente de formación y subirla la plataforma como “Maniobrar de forma segura el montacargas

La preparación de recursos para la operación logística exige la consideración de múltiples variables, muchas de ellas relacionadas con la naturaleza de la carga y otras asociadas a la infraestructura disponible en el lugar de la operación. Para el desarrollo de la presente

actividad es importante que considere la situación expuesta en la actividad anterior y observe detenidamente el video "Carga, descarga y almacenaje" que encontrará en https://www.youtube.com/watch?v=G55Kd5uDPLg y a partir de ello trate de completar las siguientes frases con palabras que encontrará en la sopa de letras

Rap: Operar los equipos de manipulación de la mercancía de acuerdo con los parámetros del fabricante y prácticas de seguras.

Rap: Mantener el equipo de manipulación en óptimas condiciones de acuerdo a las instrucciones de la empresa y el fabricante.

Actividad de apropiación de conocimiento; Concepto general de mantenimiento preventivo de equipos.

La actividad consiste en la lectura juiciosa y grupal del capitulo 3 "Teoría del mantenimiento preventivo" que encontrara en las paginas 27 a 42 del libro "Gestión de mantenimiento preventivo como herramienta para la optimización de procesos en ala industria" ubicado en : http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/5679/1/Calderon_2021_TG.pdf

Una vez leído el material sugerido, además de los materiales de consulta enviados en pdf, se propone por equipos de trabajo realizar un organizador gráfico y un flujograma relacionado con las fases requeridas para el desarrollo de rutinas de mantenimiento preventivo.

El resultado del trabajo será socializado en plenaria . El video "Como realizar un flujograma" que encontrara en https://www.youtube.cm/watch?y=KFCykwmEel le puede ayudar en su construcción

Recuerde que debe enviar de manera grupal y socializar en plenaria el resultado de su trabajo a su instructor en la fecha establecida a través del link propuesto en el Drive de su fase de Ejecución – Instructor Técnico Especialista.

AA3.3.5.3 **Actividad de Transferencia**

En la empresa seleccionada en donde estan ejecutando el proyecto formativo, los invitamos a desarrollar las actividades relacionadas con la disposición de los recursos para la operación logística, para ello se sugiere tener en cuenta los siguientes ítems:

- Descripción de los equipos de manutención existentes en la organización donde estan llevando a cabo su proyecto formativo.

- Describa el proceso de alistamiento de los equipos empleados en la operación logística
- Observación:
- Presente la lista de chequeo empleada en la compañía para la preinspección de los equipos.
- Describa la rutina de mantenimiento preventivo teniendo en cuenta la actividad , recursos empleados, señalización, etc. Y la frecuencia con la que se desarrolla la misma. Recuerde tener en cuenta el manual del fabricante.
- Detalle los elementos de protección personal empleados en la rutina de mantenimiento.

Recuerde que debe enviar de manera grupal y socializar en plenaria el resultado de su trabajo a su instructor en la fecha establecida a través del link propuesto en el cuadro de caracterización de los equipos de manutención.

Fotografía	Características del Equipo	Indicaciones de uso

Caracterización equipos de apoyo instrumentos de medida

Fotografía	Características del Equipo de apoyo instrumentos de medida	Indicaciones de uso
canastillas	30 x30 cm plásticas – alto --	Frutas verduras.

RAP: Mantener el equipo de manipulación en óptimas condiciones de acuerdo a las instrucciones de la
empresa y el fabricante.

Fecha de entrega próximo lunes 6 de octubre de 2025 .

Nota: Al término de esta formación deben de demostrar los avances de la actividad a su instructor técnico.

3.3.6 - **Actividad**: **Recepción, inspección y devolución de carga**, enmarcadas dentro de las políticas empresariales y la normatividad vigente.

Las operaciones logísticas de despacho de mercancías son frecuentes en cualquier establecimiento de carácter industrial o de comercio y se consideran de gran importancia debido a que son el último eslabón dentro de las instalaciones de la organización y de su exactitud depende la

satisfacción del cliente.

3.3.6.1 Reflexión Inicial :
La siguiente imagen muestra el proceso de consolidación de carga para tres clientes en unidad de transporte. A partir de la observación de imagen haremos las siguientes reflexiones:



- ¿Conozco que implica la consolidación de mercancías?
- ¿Conozco que debo tener en cuenta al momento de consolidar en un vehículo la carga para diferentes clientes?
- ¿Conozco los documentos que apoyan el proceso de consolidación de las cargas?
- ¿Conozco cómo se organizan las cargas en la unidad de transporte?
- ¿Conozco las normas de seguridad y salud en el trabajo en el proceso de la consolidación de las cargas?

Es este espacio cada uno de los aprendices intervendrá en una plenaria orientada por el instructor donde dan respuesta a cada uno de los interrogantes de manera espontánea y de libre participación.

- **3.3.6.1- Actividad de Contextualización**

  El despacho de mercancías sugiere un proceso de preparación de pedidos exitosos, que permita la minimización de errores sin perder la velocidad que exige la operación de acuerdo con el nivel de servicio definido por la organización. La estandarización de procesos, la organización del almacén, la capacidad del personal y los recursos tecnológicos con que cuenta el almacén son solo algunos de los elementos claves que incluyen en una productiva operación. Para el desarrollo de la presente actividad es importante que considere el documento y su video asociado “Operaciones de almacen. Preparación de pedidos” que encontrara en :

  https://meetlogistics.com/inventario-almacen/operaciones-del-almacen-preparacion/

tambien pueden dirigirsen a la biblioteca y consultar el libro Mora Garcia, Luis Anibal,Gestión Logistica Integral , Bogotá , Ecoe Ediciones ,2010 -Capitulo 2- 2.4 -Gestión de transporte y distribución de Carga.

A partir del material abordado, lo invitamos de manera individuala participar en la entrega de un documento word , a traves del cual se eespera que argumente y de respuesta a las siguientes preguntas :

a) ¿Qué tecnologia en el almacen sugiere la mejor solucion al proceso de preprar pedidos?
b) ¿Qué habilidades y/o competencias debe tener un operador que se envcarga de la preparación de pedidos?
c) ¿Como se define el recorrido en el proeso del Picking ¿ de que depende?

Recuerde que debe participar de manera individual dando respuesta a los tres interrogantes propuestos.

Participe socializando sus respuestas con sus compañeros de formacion y en la misma medida participe sobre la respuesta de sus compañeros , en donde debe tener un carácter constructivo , demanera que se espera que aclare y/o complemente la idea expuesta por sus pares . Consulte material de apoyo con su instructor.(anexo material :Coordinar flujos de mercancia.pdf) .ñ

Esta actividad es para socializar en el proximo encuentro de la formación presencial.

- ✓ Rap: Consolidar la carga de acuerdo con la solicitud del pedido, procedimiento de la organización, norma de seguridad y salud en el trabajo.

- ✓ Enviar la carga acondicionada, según pedido, medios de transporte, procedimientos de la organización, normas de manipulación y transporte de cargas.

3.3.6.2- **Actividad** de **Apropiación de desempeño: Realizar proceso de expedición de mercancía**

La actividad consiste en la lectura juiciosa e individual del documento “Expedición de mercancías: Fases y claves para el éxito” que encontrará en : https://www.mecalux.com.co/blog/expedicion-mercancias, y una vez leído el material sugerido se prepara grupalmente un juego de roles donde se percibe el proceso integral de preparación y alistamiento de pedidos desde la recepción del pedido hasta el proceso de cargue del vehículo. Se sugiere analizar los métodos de cargue a partir de lo expuesto en el capítulo 21 “Distribución” que encontrar en las páginas 529 a 535 del libro “Manual de logística integral” ubicado en la base de datos:

https://elibro-net.bdigital.sena.edu.co/es/ereader/senavirtual/52943

Una vez leído el material sugerido se prepara por equipos de trabajo un juego de roles que simula el proceso integral de alistamiento de pedidos considerando la tecnología disponible en el caso

simulado. El tipo de mercancía involucrada, los métodos de preparación de pedidos, las condiciones de seguridad en la operación etc. Tenga en cuenta que para la simulación de las situaciones se hace de gran importancia la documentación que soporta la operación logística, por lo tanto, debe prepararse cada documento y presentarse dentro de la simulación de manera que se comprenda la relación entre el proceso integral de alistamiento y el soporte documental.

Esta actividad se desarrolla con la participación del total de aprendices que están desarrollando el proyecto formativo durante el espacio de la formación en un área abierta y con la total participación de todo el grupo sin excepción.

En este caso, el grupo elige un líder y se dividen en grupos por actividad para que de manera lúdica logre realizar la expedición de la mercancía teniendo en cuenta cada uno de los pasos e instrumentos que se deben tener en cuenta para liberar la mercancía y realizar el proceso de postventa.

Fecha de realización: marte 14/10/2025 hora 12:00 m

- ✓ Rap: Consolidar la carga de acuerdo con la solicitud del pedido, procedimiento de la organización, norma de seguridad y salud en el trabajo.

- ✓ Enviar la carga acondicionada, según pedido, medios de transporte, procedimientos de la organización, normas de manipulación y transporte de cargas.

- ✓ Controlar el envío y entrega de la carga, conforme a requisitos del cliente y lineamientos de la organización.

3.3.7. Ensamble , Medio y Modo de transporte -Empaque y embalaje.

Seleccionar los empaques y embalajes de acuerdo a sus características, la naturaleza y características de los objetos en la empresa donde esta interviniendo. Elaborar un procedimiento y Aplicar las normas y técnicas del embalaje establecidas por la organización, tener en cuenta de adecuar el embalaje a las características de la carga y condiciones de la carga, elaborar lista de chequeo del empaque, embalaje, y del medio de transporte asignado para mover la carga y socializar sus características con base en la Res 4100 del 28/12/2004.



Teniendo en cuenta la Resolución 4100 del 28 de diciembre del 2004, Por la cual se adoptan los límites de peso y dimensiones en los vehículos de transporte terrestre automotor de carga por carretera para su operación en la red vial a nivel nacional, el instructor pondrá a consideración por medio de un sorteo el tipo del medio de transporte que cada grupo de trabajo debe configurar para el buen manejo de la distribución de la carga , socializando en una cartelera la ficha técnica del mismo (medidas del vehiculo, PBV, Peso vacío, peso de la carga, longitud del vehículo, medidas del furgón, contenedor, semi remolque. remolque carrocería entre otros, su capacidad volumétrica, medidas entre parachoque a parachoque , ancho , alto , ante el grupo las características de dicho medio y la norma que los rige (Res. 4100 del 2004)

Posteriormente, teniendo en cuenta el material de apoyo “empaque y embalajes” y “Manual de envase y embalaje" en los grupos de trabajo que están interviniendo en las unidades productivas, verificar el tipo de empaque que utilizan en cada una de ellas (UP) donde están interviniendo, de acuerdo a las normas de seguridad e higiene y control fitosanitario y :

1- Producto a empacar y distribuir - ¡La vida! “un huevo crudo” .(Traer el huevo crudo)

2- Elabore un procedimiento para embalar la carga del producto de mayor rotación en la unidad productiva donde está interviniendo (un huevo crudo), teniendo en cuenta las condiciones de seguridad, protección e higiene y control fitosanitario.

3- Aplicar las normas y técnicas del embalaje establecidas por la organización y organismos internacionales, y la utilización de las estibas de acuerdo a la norma NTC 4680 y contenedores según los modos y medios de transporte.

4- Tener en cuenta adecuar el embalaje a las características de la carga y condiciones de la carga, debe dar una justificación del tipo de embalaje y sus beneficios que este conlleva en el transporte final.

5- Deben embalar la carga teniendo en cuenta las medidas, peso, volumen, humedad, y riesgos. Verificar que los embalajes y empaques que contienen las marcas de carga e información según normas internacionales, verificar los palets y contenedores de acuerdo a las condiciones de higiene y seguridad, al finalizar, el grupo debe socializar ante los demás compañeros las propuestas respectivas, justificando los beneficios que obtendrán con la nueva propuesta.

Nota: (Si es necesario deben traer un ejemplo para lograr captar la atención de los participantes)

Ambiente requerido: Ambiente de formación designado con equipos de cómputo con conectividad a internet y materiales para el diseño y elaboración del empaque, embalaje y medio de transporte.

Referencia	Cantidad
Cinta adhesiva	1
Cinta de enmascarar	1
Caja corrugada pequeña de ancho=15cm, Alto 15 y longitud de 15 a 20 cm (En tiendas D1 también las consiguen gratis de 60cm x 30cm par los tractocamiones de #S3, 2S3)	1
Cartón plegadizo para armar un empaque de 10 x 10 x 10.	1
Cartulina de colores 2 octavos	1
Icopor de 10 x 10 x 5 de alto	1
Adhesivos de 5x5x5 cm	4
Papel periódico de segunda (3 pliegos)	3
Papelillo de cometas	1
Huevo (crudo) uno por grupo (total 7)	1
Palillos de helados (una caja para todos) Hacer la estiba NTC 4680	1

Papelería: para el Próximo miércoles 11 de octubre de 2025

Referencia	Cantidad
Tapas uniformes (Gaseosa y/o Gatorade) dependiendo el tipo de vehículo que le fue asignado el 3S3 debe traer 23 tapas.	23
Palos para chuzos largos (comprar un paquete entre todo el grupo)	7
Caja corrugada pequeña de ancho=15cm, Alto 15 y longitud de 15 a 20 cm	1
Cartón plegadizo para armar un empaque de 10 x 10 x 10.	1
Cartulina de colores pliego completo: blanca , verde o rosada (sirve para dos grupos)	2
Marcadores permanentes de colores	1
Adhesivos de 5x5x5 cm	4
Papelillo	3
Cosedora	1
Ega o colbón)	1

Nota(Si es necesario deben traer un ejemplo para lograr captar la atención de los participantes)
Ambiente requerido: Ambiente de formación designado con equipos de cómputo con conectividad a internet y materiales para el diseño y elaboración del empaque , embalaje y medio de transporte.

Nota: La prueba del empaque se realizará en el coliseo del CTA.
Fecha de realización de la actividad con la prueba del empaque y el medio de transporte asignado.
: Próxima jornada

Competencias:

- Despachar la mercancía según normativa de cargue y solicitud de pedido.
- Resultados de aprendizaje:
- Enviar la carga acondicionada, según pedido, medios de transporte, procedimientos de la organización, normas de manipulación y transporte de cargas.
- Controlar el envío y entrega de la carga, conforme a requisitos del cliente y lineamientos de la organización.

Actividad 3.3.8 CONDICIONES PSICROMÉTRICAS

Simular la cadena de comercialización de un producto que requiera cadena de frío según su naturaleza y el equipo teniendo en cuenta las condiciones psicrométricas del almacenamiento.



- **1** Los aprendices en parejas realizaran una conceptualización de los siguientes términos: cadena de frío, temperaturas, naturaleza del producto, refrigeración, congelación, condiciones psicrométricas, equipos de medición de temperaturas, humedad relativa, ciclo de carnot, preenfriamiento, alteraciones por frío.

  Mediante la actividad "un minuto para ganar" que será previamente explicada por el instructor, los aprendices realizaran la socialización de los conceptos consultados. Al terminar la actividad de conceptualización el instructor realizara una presentación de los conocimientos y principios relacionados con el resultado de aprendizaje; *"Revisar las condiciones psicrométricas de almacenamiento de los productos de acuerdo con su naturaleza en la cadena de frío según la naturaleza del producto o el equipo"*

  La actividad será evaluada por la participación en el wiki como ***actividad 3.3.8 wiki.***

- **3.3.8.1** En equipos de trabajo los aprendices por medio de un diagrama de flujo describirán su ciclo de comercialización e identificaran los puntos críticos, de acuerdo a lo anterior el equipo de aprendices realizará una presentación libre de lo observado.

Nota: el material de estudio se encuentra colgado en la plataforma Drive fase de ejecución (material de trabajo).

Actividad 3.3.9 – Gestión Ambiental_ ¿CÓMO VA COLOMBIA EN LOS ODS?

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y las 169 metas demuestran la magnitud de esta ambiciosa Agenda universal.



https://www.youtube.com/watch?v=8KKCBTKQo90

Uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y normativa vigente

Posteriormente Simule el programa de televisión que usted considere, (nadie tv) entrevistando al experto en ética y sustentabilidad, ética y sostenibilidad, principios éticos para la sustentabilidad, deben redactar como mínimo 5 preguntas, las cuales serán revisadas y realimentadas por el instructor de ética, estas preguntas con su correspondiente respuesta deben ser cargada como evidencia a su portafolio de evidencias.

Vamos a realizar un proyecto enfocado en fortalecer uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y normativa vigente

Para ello vamos a realizar un proceso de introspección Jugando con la ruleta de la calma

https://wordwall.net/es/resource/16319792/ruleta-de-la-calma

Desarrollo de la evidencia de desempeño

¿Qué son los Objetivos de Desarrollo Sostenible?

¿Qué diferencia hay entre los ODS y los Objetivos de Desarrollo del Milenio?

¿Cuáles son los Objetivos de Desarrollo Sostenible?

ODS: temas y actividades

Recursos para trabajar los ODS

Miremos el siguiente video:

https://www.youtube.com/watch?v=MCKH5xk8X-g

Los ODS son una versión más ambiciosa de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, porque los ODS van más allá de erradicar la pobreza, se dir

igen a las causas específicas.

Además, introducen la dimensión de sostenibilidad, asumiendo que el modelo actual es inviable para garantizar la salud del planeta. Por último, a diferencia de los ODM, son universales; su acción no se limita a los países en desarrollo, sino que implica un compromiso global bajo la certeza de que el futuro de cada territorio está interconectado.

Con apoyo de la instructora de ETICA realizaras el proyecto asignado:

ODS 1: «Poner fin a la pobreza»

Planificar y realizar una campaña de sensibilización en torno a la pobreza.

Realizar un proyecto en torno a la siguiente pregunta: «¿Está la pobreza aumentando o disminuyendo?»

ODS 2: «Hambre cero»

Campaña de difusión sobre los peligros y desastres naturales en los sistemas de producción alimentaria.

Campañas de recogida de alimentos y de difusión para instar a llevar las sobras de comida a las personas necesitadas.

ODS 3: «Salud y bienestar»

Escribir ensayos y/o sostener diálogos éticos y reflexivos sobre lo que una vida sana y en bienestar significa.

Montar una cabina de información en la ciudad. Por ejemplo, en el «Día Mundial del SIDA» (1 de diciembre).

ODS 4: «Educación de calidad»

Realizar un proyecto de investigación en torno a: «¿Qué es una escuela sostenible?»

ODS 5: «Igualdad de género»

Realizar un proyecto de investigación en torno a: «¿Cuál es la diferencia entre la igualdad y la equidad y cómo se aplica al mundo laboral, social y educativo?»

ODS 6: «Agua limpia y saneamiento»

Proyecto en torno a la pregunta: «¿Qué actividades humanas se pueden realizar sin agua?»

Realizar un proyecto sobre el agua invisible, por ejemplo: ¿Cuánta agua hay en un litro de cerveza, en un kilo de carne, en una camiseta, etc.?

ODS 7: «Energía asequible y no contaminante»

Experimentos con tecnologías de energía renovable.

Realizar una campaña de ahorro de energía en la propia institución o a nivel local.

Proyecto en torno a la pregunta: «¿Cómo se relacionan la energía y el bienestar humano?»

ODS 8: «Trabajo decente y crecimiento económico»

Planificar e implementar proyectos de emprendimiento y de emprendimiento social.

Proyecto en torno a la pregunta: «¿Cómo pueden contribuir diferentes perfiles profesionales al desarrollo sostenible?"

ODS 9: «Industria, innovación e infraestructura»

Proyecto en torno a la pregunta: «¿Toda innovación es buena?»

Idear una visión de un mundo con sistemas de transporte que no dependan de los combustibles fósiles.

ODS 10: «Reducción de las desigualdades»

Crear una página web o un blog que haga hincapié en comprender la migración y/o la situación de personas refugiadas a nivel local.

Proyecto en torno a la pregunta: «¿Cómo influye la desigualdad en la felicidad de las personas?"

ODS 11: «Ciudades y comunidades sostenibles»

Construir un jardín comunitario.

Proyecto en torno a: «¿Sería más sostenible si todos viviéramos en ciudades?»

ODS 12: «Producción y consumo responsables»

Analizar diversos productos utilizando el análisis del ciclo de vida (ACV).

Filmar cortos/documentales para hacer que el alumnado comprenda los patrones de producción y consumo.

Calcular y reflexionar sobre la propia huella ecológica.

ODS 13: «Acción por el clima»

Crear una página web o blog para aportes grupales sobre temas de cambio climático.

Llevar a cabo un estudio de caso sobre cómo el cambio climático podría aumentar el riesgo de desastres en una comunidad local.

ODS 14: «Vida submarina»

Debatir el uso sostenible y la gestión de recursos pesqueros en la escuela.

Realizar un estudio de caso sobre las relaciones culturales y de subsistencia con el mar en los distintos países.

ODS 15: «Vida de ecosistemas terrestres»

Llevar a cabo un taller de compostaje y mostrar la formación de material orgánico

Proyecto en torno a la siguiente pregunta: «¿Por qué es importante la biodiversidad?»

ODS 16: «Paz, justicia e instituciones sólidas»

Interpretar el rol de diversas personas en el mundo que son víctimas de injusticia.

Proyecto guiado por la pregunta: «¿Cómo sería un mundo pacífico?»

ODS 17: «Alianzas para lograr objetivos»

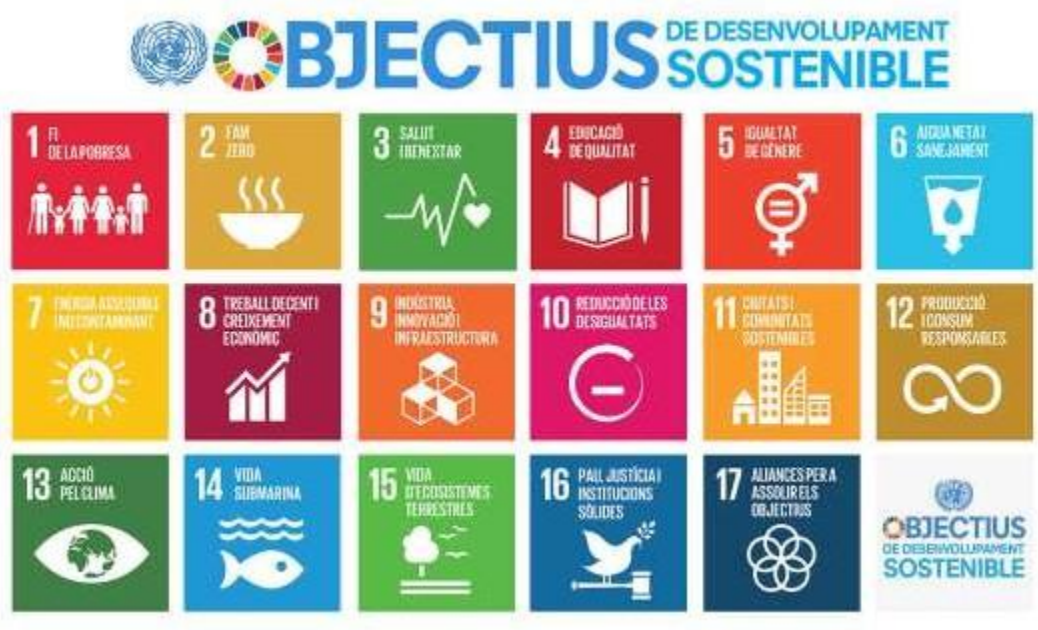
Proyecto en torno a: «Juntos podemos… "relacionado con los ODS.

Planificar e implementar una campaña de sensibilización en torno a los ODS

RAP: Reportar las condiciones y actos que afecten la protección del medio ambiente, la seguridad y salud en el trabajo, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el contexto organizacional y social.

3.3.10.- ËTICA_ Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y normativa vigente.

A. Realización campaña de responsabilidad social de acuerdo a los objetivos desarrollo sostenible y en contexto productivo y social.



Objetivo:

Diseñar e implementar una campaña de responsabilidad social alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el programa de formación, aplicando **principios éticos y promoviendo el trabajo en equipo para fortalecer el bien común y contribuir al desarrollo social y ambiental del entorno.**

Descripción:

Los aprendices, organizados por equipos, desarrollarán una campaña con enfoque en un ODS y una problemática social relevante para su contexto. La actividad se desarrolla en varias fases:

1. **Elección del enfoque de la campaña:**

   Cada equipo elige un tema central vinculado con la sostenibilidad, como la reducción de residuos, uso eficiente de recursos, cultura de paz o promoción de hábitos saludables.

   Pregunta guía: ¿Qué problemática social es más urgente abordar en su entorno?

2. **Sensibilización y diagnóstico:**

   Los equipos investigan la problemática seleccionada, elaboran un glosario de conceptos clave y justifican la necesidad de intervenir. Se aplican preguntas diagnósticas para recolectar percepciones y datos relevantes del entorno.

3. **Definición de la campaña:**

   - **Nombre de la campaña:** creativo y representativo.
   - **Objetivo:** resultado que se quiere lograr.
   - **Conceptos clave:** importancia del tema y soluciones prácticas.
   - **Estrategias de desarrollo:** charlas, infografías, videos, implementación de acciones sostenibles.
   - **Cronograma:** fechas y duración de las actividades.
   - **Responsables:** distribución de roles.
   - **Resultados esperados:** metas claras y medibles.
   - **Indicadores de medición:** participación, reducción de impacto, encuestas.

4. **Presentación y evaluación:**

   Cada equipo socializa su propuesta de campaña diseñada y cumpliendo con los criterios de evaluación.

5. **Actividad de transferencia:**

   Al finalizar, cada grupo de trabajo realizará una actividad para compartir su campaña con todo el grupo mediante foros, talleres o debates.

Producto:

Campaña completa con materiales visuales y presentación; evidencia de la actividad de transferencia (taller, foro, etc.).

Ambiente requerido:

Ambiente colaborativo con acceso a internet, herramientas digitales de diseño y proyección audiovisual.

Estrategias o técnicas didácticas activas:

Aprendizaje basado en proyectos, trabajo en equipo, pensamiento crítico, conciencia ética y ambiental, comunicación asertiva.

Materiales de formación:

Plantilla de campaña, recursos digitales (videos, artículos, páginas oficiales de los ODS), herramientas de diseño gráfico y presentación.

3.3.11.- BILING[UISMO- Logiscs Management



1. Objetivo de aprendizaje:

Usar correctamente las preposiciones (in, on, at, under, behind, between, next to) para describir la ubicación de mercancías, personal o áreas dentro de una bodega o centro logístico.

Actividad de aprendizaje:

Simular la organización de un almacén con objetos reales o fichas.

Describir en inglés la posición de los objetos usando preposiciones.



Ejemplo: The pallets are next to the forklift.

The documents are on the desk.

Glosario:

In = dentro de

On = sobre/encima de

At = en/junto a

Under = debajo de

Behind = detrás de

Between = entre (dos)

Next to = al lado de

There is / There are

Objetivo de aprendizaje:

Expresar existencia o disponibilidad de objetos, equipos o materiales en un contexto de gestión logística usando there is (singular/no contable) y there are (plural).

Actividad de aprendizaje:

Los estudiantes describirán un área logística (aula, taller o maqueta) usando There is / There are.

Ejemplo: There is a computer on the desk. There are five boxes in the warehouse.



Glosario:

There is = hay (singular/no contable)

There are = hay (plural)

Warehouse = bodega

Shelves = estanterías

Packages = paquetes

Truck = camión

ELEMENTOS COMUNES DE LA GUÍA

Ambiente de formación:

Aula de clase, laboratorio de idiomas, taller de logística o unidad productiva (almacén simulado).

Estrategias o técnicas didácticas activas:

Aprendizaje colaborativo (trabajo en grupos).

Role play (situaciones reales de bodega o despacho).

Mapas visuales de organización.

Simulaciones de inventarios y órdenes de pedidos.

Materiales de formación:

Pizarra, marcadores, fichas con vocabulario, computadores con acceso a Internet, presentaciones en PowerPoint/Slides.

Material de apoyo (bibliografía):

Murphy, R. English Grammar in Use. Cambridge.

Oxford University Press. Logistics English Vocabulary.

Documentos de inventarios y órdenes de pedidos reales o simulados.

Evidencias de aprendizaje:

Simulación de ubicación de objetos con preposiciones.

Redacciones con There is / There are.

Instrumentos de evaluación:

Lista de chequeo de producto:

Aplicación correcta de preposiciones en contexto logístico.

Producción escrita y oral clara con There is / There are.

Duración de la actividad:

Tema 3 (Preposiciones): 12 horas.

Tema 4 (There is / There are): 12 horas.

Total sugerido: 12 horas de formación.

Programa: Gestión Logística

Módulo: Inglés aplicado a la logística

***RAP**: Comprender la idea principal en avisos y mensajes breves, claros y sencillos en inglés técnico.*

***RAP**: Comunicarse en tareas sencillas y habituales que requieren un intercambio simple y directo de información cotidiana y técnica.*

***RAP**: Encontrar vocabulario y expresiones de inglés técnico en anuncios, folletos, páginas web, etc.*

3.3.12- **Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora.**



AA_ 3.3.12 Proceso creativo para determinar el producto o servicio de empresarial

El primer elemento a considerar en la formación de una empresa de éxito radica en lo creativo de la idea que le da origen, Las oportunidades están en cualquier parte, sólo hay que saber buscarlas. En el siguiente cuadro 6.1 aparece una cédula que ejemplifica una lluvia de ideas para determinar el producto o servicio que puede desarrollar una empresa, A continuación llene la cédula del ejercicio 6.1 Para ello deberá realizar una lluvia de ideas para determinar el producto o servicio de la futura empresa: (elabore una presentación y Expone ante sus demás compañeros y su instructor de emprendimiento, el instructor al azar elegirá uno de los integrantes que exponga la presentación)

3.3.12.1- Lluvia de ideas para determinar el producto o servicio para postres Mexicanos.

3.3.12.2- Evaluación de las Ideas propuestas

3.3.12.3- Evaluación para determinar el primer producto

3.3.12.4- Describa la idea seleccionada lo más explicito posible

3.3.12.5- Justificación de la empresa

Una vez que ha seleccionado una idea , debe justificar la importancia de la misma, especificar la necesidad o carencia que satisface, o bien el problema concreto que resuelve.

En la cédula del cuadro 6.5a se muestra la justificación de la empresa postres Mexicanos y en el cuadro 6.5b, la correspondiente a República, las cuales describen a detalle la necesidad que satisfacen o bien, el problema que resuelven

3.3.12.6- Propuesta de Valor

Ya que tiene claro cual es el producto o servicio que ofrecerá la empresa, el siguiente paso es redactar la propuesta de valor, que este debe tener la fuerza para impulsar el desarrollo del emprendimiento, la idea que diferenciará un producto de elementos similares a los de la competencia, dentro de su contenido especifica los aspectos que motivan al consumidor a preferirlo, puede ser su precio, calidad, servicio posventa, utilidad, y cualquier otro atributo al que el cliente potencial le otorgue valor.

3.3.12.7- El protagonista.



Nombre del cliente y perfil del cliente.

3.3.8.8. Oportunidad de mercado.

Tendencias de crecimiento de mercado al que pertenece el modelo de negocio

3.3.8.9 : Crecimiento, Oferta y demanda, participación en el PIB, consumo per capital, empleos.

3.3.12.13- Identificar los competidores más importantes , análisis ; (localización de productos, servicios , precios, logística, fortalezas y debilidades)

3.3.8.10 : Definir con cuáles vas a interactuar : Definir cuales afectan de manera directa o a través de productos sustitutos.

1- Con relación a los clientes, cuáles serían: Consumidores, clientes y compradores

2- Elabore un estudio estadístico y determine la composición de cuantos clientes potenciales tiene en su región de distribución.

3- Determine ajustando su segmentación de clientes, con base en sus edades, capacidad de compra y toma de decisión.

Elabore el documento en Word y socialice con los demás aprendices e instructor y suba a plataforma territorio,

Fecha de entrega en la próxima formación**: Evaluación para determinar el primer producto.**

RAP: 3. Estructurar el plan de negocio de acuerdo con las características empresariales y tendencias de mercado.

3.3.13_ RAZONAMIENTO CUANTITATIVO – HERRAMIENTAS TIC

Reconocer información cuantitativa, - Establecer relaciones entre variable,
Identificar equivalencias entre sistemas de medidas.

Actividad de Reflexión Inicial:

¿Por qué Son importantes la matemática: ¿Las matemáticas son fundamentales para el desarrollo intelectual de los niños, les ayuda a ser lógicos, a razonar ordenadamente y a tener una mente preparada para el pensamiento, la crítica y la abstracción?

Las **matemáticas** son consideradas como base fundamental en toda persona, también se considera a las matemáticas como la reina de las ciencias, ya que para realizar distintas actividades o acción siempre estamos empleando una función matemática, ya sea sumando, restando, dividiendo o multiplicado.

las **matemáticas** están presentes en cualquier faceta de nuestra vida diaria: Por ejemplo…

Actividad de Contextualización:3.3.13.1

Respetados aprendices, después de recibir la información del tutor y consultar el siguiente enlace y observen el video "Vino de Guinea Ecuatorial para triunfar con su poesía" https://www.youtube.com/watch?v=tRqiywwduU0 , de respuesta a las siguientes preguntas:

1. ¿ De que tipo de números cesar blandón esta presentando su poesía?
2. Elabore una infografía donde destaque lo mas importante de su poesía con relación al

tipo de números.

Elabore la evidencia en 10 minutos en cualquier tipo de documento y/o medio de apoyo como (papel , word, power point entre otros), posteriormente debe socializarla a sus compañeros a través de la sesión en línea el mismo día del encuentro sincrónico y por ultimo debe subirlo al respectivo drive de la fase de planeación:



Actividad de Apropiación: **3.3.13.2 ¿Cómo determinar las cajas a despachar y los costó por ruta para realizar la mayo entrega posible por ruta?**

:

- ¿Qué significado tendría en este contexto el término «total cajas despachadas por ruta?
- ¿Cómo me puede ayudar esto en la toma de decisiones en la empresa ?
- ¿Cómo considera usted que podríamos encontrar este costo mínimo por ruta y por kilómetro recorrido?

Estudio de caso, el cual consistirá en determinar el cubicaje de cada caja a transportar en cada medio de transporte y su cálculo para hallar la cantidad de cajas que pueda transportar en cada ruta y por cada medio de transporte en una actividad de distribución de origen Cartago y Pereira hacia el resto del país. Con base en la siguiente información:

El aprendiz analiza los costos por ruta con origen Cartago, y el cubicaje por caja y medio de transporte, utilizando los siguientes con la herramienta de MICROSOFT EXCEL, ingresar y realizar el cálculo indicado por el instructor para hallar los M cúbicos por caja despachada, costo por caja transportada, distancia entre origen y destino final. dichos costos y cubicaje.

Realizar las siguientes actividades en la hoja de cálculo, aplicando fórmulas matemáticas y funciones.



Actividad en clase ; ¿Cómo determinar los M³ de cada dimensión de la caja con el origen de despacho.

Medidas de la mercancia en caja a transportar en M³				
Origenb	Alto (A)	ancho (B)	Longitud (C)	Total M³ / caja (A x B x C)
Cartago	0,4	0,4	0,5	0,08
Cartago	0,4	0,4	0,6	0,096
Cartago	0,6	0,4	0,6	0,144
Pereira	**0,4**	**0,4**	**0,5**	
Cali	**0,4**	**0,45**	**0,6**	
Pereira	**0,6**	**0,4**	**0,6**	
Cartago	**0,45**	**0,4**	**0,5**	
Pereira	**0,7**	**0,4**	**0,6**	
Cartago	**0,5**	**0,4**	**0,6**	

-Cubicación del medio de transporte C2 liviano para 4,5 toneladas netas de transporte de carga.

Calcular los costos de transporte y flete compañía ABC:

Ruta	Destino	Total Kilometros recorridos por ruta	Cubicaje de cada vehículo en capacidad de cajas a transportar en (M^3)	Valor Flete / recorrido $COP.	Valor / M^3
Cartago	Cali		30		$ 18.333,00
Cartago	Bucaramanga		52		$ 48.077,00
Cartago	Barranquilla		72		$ 55.556,00

Buscamos el recorrido en cada ruta: https://www.rutadistancia.com.co/distancia-entre-cartago-valle-del-cauca-a-barranquilla-atlantico

Ejemplo= Valor flete por recorrido = cubicaje x Valor / **M^3=**

Valor flete / recorrido $COP= 30 X 18333= 549.999 Aproximamos a = $550.000



Fuente de imagen: https://www.rutadistancia.com.co/distancia-entre-cartago-valle-del-cauca- a-barranquilla-atlantico

Calcular los costos de transporte y flete compañía ABC

Ruta	Destino	Valor Falete Por kilometro recorrido	Valor Total Flete
Cartago	Cali		
Cartago	Bucaramanga		
Cartago	Barranquilla		

Debemos tener el cálculo del flete total $COP y lo dividimos entre los kilómetros recorridos por ruta y de allí sacamos el flete por k/ recorrido.

Esta actividad se debe entregar al terminar la formación de la noche.

Respetado aprendiz con el fin de fortalecer el ara de distribución y el servicio al cliente, y de acuerdo a la información suministrada por la instructora prepare un cuadro en Excel y calcule: los tiempos de llegada al destino y costos de fletes, teniendo en cuenta cada una de las empresas simuladas , construya una base de datos para que pueda seguir trabajando en ella durante toda la formación en las fases restantes. y envié al drive.

3.3.13.2 Video sustentación - Video Para esta evidencia se toma como estrategia el aprendizaje estudio de caso, en el cual usted debe realizar el análisis de la información presentada utilizando las herramientas matemáticas propuestas en el componente intermedio.



Caso de estudio: Censo de población y vivienda en Colombia.

Busque información en la página oficial sobre el último Censo realizado en Colombia, el cual da cuenta de la población y vivienda, a partir de un conteo y caracterización de los habitantes colombianos, así como de sus viviendas y hogares constituidos en el país. Con esta información obtenida se pretende generar información estadística relevante, la cual es un referente para la toma de decisiones en el orden político, económico y bienestar social, entre otros factores.

La información se presenta distribuida en tres categorías (https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-depoblacion-y-vivenda-2018):

✓ ¿Cuántos somos? Presenta la distribución de la población por sexo, grupos de edad (estructura de la población) y el porcentaje de personas (proporción) que tienen dificultades para realizar actividades cotidianas, así como las que saben leer y escribir, las que asisten a alguna institución educativa en los departamentos y municipios de la región, nivel educativo alcanzado, fecundidad por grupos de edad, promedio de hijos por mujer. También se presenta información de migración interdepartamental en el último año, características de los extranjeros residentes en Colombia.

(sexo, edad, ocupación, nivel educativo) inmigración internacional en los últimos 5 años y el último año.

✓ ¿Dónde estamos? Presenta la distribución por ubicación geográfica de la población, los hogares y las viviendas en el territorio nacional (cabeceras municipales, rural disperso, centros poblados), así como el lugar de nacimiento de los residentes en los departamentos y municipios de la región. También se presentan los indicadores demográficos por departamento, la tasa de alfabetismo por departamento, el porcentaje (proporción) de migración interna por departamento.

✓ ¿Cómo vivimos? Presenta el total de hogares y viviendas, su uso (residencial o mixto) su distribución por tipo (casa, apartamento, cuarto, étnica) el acceso a servicios públicos, de dónde obtienen el agua los hogares para preparar los alimentos; además, el porcentaje de personas (proporción) por hogar en los

departamentos y municipios de la región, los tipos de hogar (unipersonal, nuclear, monoparental, extensos) y porcentaje de mujeres y hombres que son jefes de hogar.

Realice un análisis detallado de la información, revise si existen gráficos estadísticos que soporten dicha información, en caso de no encontrarlos, elaborarlos. (Por ejemplo, histogramas, diagramas de barras, diagramas circulares, entre otros, dependiendo de las variables analizadas).

A partir de la información consultada, determine las variables que fueron objeto de medición en este censo, y precise a partir de ello, cómo estos datos son esenciales para determinar el desarrollo de las variables demográficas. (Por ejemplo, el tamaño de los hogares, el índice de envejecimiento, el índice de juventud, los fenómenos migratorios dentro del país y, desde y hacia el exterior, por mencionar algunos)

Con base en los resultados obtenidos, por medio de un video promocional exponga las conclusiones extraídas de la consulta del caso. Debe incluir en el video:

✓ Una presentación inicial.

✓ La explicación del instrumento usado para la recolección de datos y la caracterización de los mismos.

✓ Tablas y gráficos (utilice colores adecuados para la presentación de gráficos).

✓ Análisis de la información tabulada o graficada.

✓ Conclusiones con base en el análisis de la información.

✓ Procure utilizar colores adecuados en toda la presentación, si va a hacer uso de imágenes, estas deben ser acordes al tema tratado y al público al que se va a presentar.

✓ Pruebe ayudarse con el siguiente texto: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/4412/2/02-Consejos%20buena%20presentaci%C3%83%C2%B3n.pdf Tenga en cuenta los siguientes términos de referencia de forma.

✓ Grabar un video de la presentación de su propuesta de lanzamiento. Esta debe tener una duración de máximo 5 minutos.

✓ El video debe estar editado y poseer buena calidad de audio.

✓ Se debe expresar el proceso y la solución a este (idea propuesta.

✓ El aprendiz debe ser el presentador del video.

✓ Se pueden utilizar ayudas audiovisuales que permitan comprender mucho más la propuesta.

✓ No hay límite para la creatividad.

✓ Al final del video deben aparecer los créditos con los datos del aprendiz. Especificaciones técnicas del video:

✓ Formato de grabación: MP4.

✓ Resolución: Mínimo 720p

✓ Equipos recomendados para hacer la grabación: teléfono celular, cámaras digitales, cámaras de computador, cámaras de acción, entre otras.

✓ Programas recomendados para hacer la edición del video:

Windows Movie Maker, Adobe Premiere, IMovie, Adobe Spark, entre otros.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

o Producto a entregar: video sustentación con voz propia (sin clonación de voz con la IA) .

o Formato de entrega: MP4. Resolución: mínimo 720 p.

o **Para hacer el envío del producto remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio del Drive** : Video sustentación. En Herramientas, Evidencias: AA.3.3.13.2 Fase de ejecución video muestreo estadístico, situación contextualizada en la vida diaria.

RAP: Solucionar problemas del entorno productivo y social aplicando principios matemáticos

*3.3.13.3 "***Algoritmo" para el cálculo de áreas y volúmenes** Esta evidencia consiste en proponer un algoritmo que permita calcular el área y perímetro de figuras planas y el volumen de sólidos regulares valiéndose de herramientas computacionales. Se recomienda lo siguiente:

a. Consultar las figuras geométricas y las fórmulas que definen tanto el área como el volumen según sea el caso. Para ello se recomienda el apoyo en recursos multimedia y otras alternativas bibliográficas a las que usted tenga acceso.

b. Puede guiarse por el siguiente material multimedia, el cual le ayudará a orientarse frente al diseño del algoritmo. (Revise la videografía que se encuentra en https://www.youtube.com/watch?v=XJNdP-kxgUE)

c. Después de tener la información completa y organizada diseñe un algoritmo. GFPI-F-135 V01

d. Piense en la siguiente pregunta ¿Si tuviera un sólido irregular qué método utilizaría para calcular el volumen?

e. **Realice una presentación donde explique la solución al problema dado. Para la entrega de esta evidencia tenga en cuenta que la presentación debe tener:**

✓ Introducción.

✓ Problema planteado.

✓ La información recolectada de fórmulas y figuras.

✓ El algoritmo diseñado (incluyendo el proceso).

✓ Conclusiones.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- Producto a entregar: algoritmo para el cálculo de áreas y volúmenes.
- Formato: PDF. o Para hacer el envío del producto remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: Algoritmo para el cálculo de áreas y volúmenes. AA3.3.2.4 “Algoritmos”

3.3-18-6 **Problema de aplicación: Planteamiento de ecuación. Tracto camión Kenworth en porcelanato**

Una firma de ingenieros en una estrategia de mercadeo muy innovadora busca entregar a cada uno de sus clientes un tractocamión en escala de porcelana, como la que se ve en la figura: Figura 1 Prototipo de tracto camión Kenworth:



Fuente: https://kenworthcolombia.com/vehiculos-nuevos/kenworth-t880/



Fuente:https://kenworthcolombia.com/vehiculos-nuevos/cama-baja/



Fuente: https://dinomontacargas.net/servicios/flotas-disponibles/

La firma de ingenieros que contrataron para llevar a cabo dicho proyecto tiene dos inconvenientes. El primero es el uso óptimo de la materia prima en el diseño de los tracto camiones a escala y el segundo es encontrar una opción económicamente viable para el empaque de los tractocamiones pues al ser muy delicados debe estar protegida con una vitrina de espuma y materiales que absorben los golpes del tránsito. Se solicita que para aportar a la solución de esta situación realice lo siguiente:

1. Plantee una ecuación que represente el área total del tracto camión teniendo en cuenta desde el piso donde están las llantas hasta el techo de la parte superior del furgón.

2- Busque una función que represente el costo total de un tracto camión de 3 ejes en porcelana vs cantidad de tractocamiones de 3 ejes de porcelana. Para esto debe tener en cuenta que hay unos gastos fijos como el costo de la materia prima, el salario de los diseñadores y la mano de obra del alfarero que trabaja con la cerámica "porcelana", costo del material de la vitrina en la que se entregará el tracto camión a escala.

c. Proponga una solución más rentable para la entrega del tractocamión a escala .

d. Plasmar estos resultados en un documento donde justifique la solución que le dio al problema.

Informe planteamiento de ecuación:

Para el desarrollo de esta evidencia deberá elaborar un informe en el cuál aborde los siguientes puntos:

✓ Portada.

✓ La ecuación que define el área total del tractocamión y su respectiva explicación.

✓ La función que relaciona el costo de producción de los tractocamiones vs cantidad de tractocamiones en porcelana, con su respectiva justificación.

✓ Propuesta de mejora de proceso.

✓Conclusiones.

✓ Bibliografía (se puede apoyar en la biblioteca virtual del Sena http://biblioteca.sena.edu.co/)

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

o Producto para entregar:

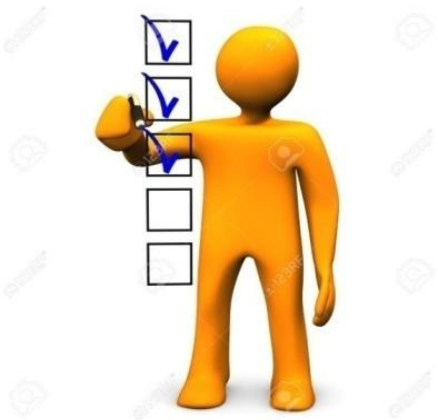
informe del planteamiento de la ecuación. o Formato: PDF.

o Para hacer el envío del informe remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: Planteamiento de ecuación. Tracto camión Kenworth en porcelanato AA_3-3.18.6

RAP-4: Verificar los resultados de los procedimientos matemáticos conforme con los requerimientos de los diferentes contextos.

3.3.14_ SEGURIDD Y SALUD EN EL TRABAJO- SST:

En esta fase la instructora orientará a cerca del concepto de Seguridad y Salud en el trabajo, contenidos, terminología y aspectos normativos enfocados en esta etapa. Importante que el aprendiz comience con esta información a familiarizarse con lo que tiene que ver con el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo. Igualmente, la instructora orientará acerca de la identificación de Riesgos y valoración de peligros, se expondrá cada uno de los riesgos con sus especificaciones, y trata el tema relacionado con accidente de trabajo



Actividad Número 1: Los aprendices identificarán los riesgos en la casa, teniendo presente la explicación de la instructora.

Actividad Número 2: De acuerdo a la identificación de los riesgos encontrados en la empresa o casa, realizarán un escrito en documento Word, que contenga los siguientes ítems:

- ✓ Portada
- ✓ Introducción
- ✓ Objetivo
- ✓ Contenido
- ✓ Conclusiones.

Nota: en el contenido ubicaran en qué consiste cada riesgo y realizarán una tabla que contenga:

Proceso: ejemplo Cuartos de habitación
Actividad: Tender Camas
Foto: Opcional
Riesgo Encontrado: xxxxx
Posibles consecuencias: xxxxxx
Soluciones o recomendaciones: xxxxxxx
Nota: En cada proceso pueden encontrar varios Riesgos, por favor tenerlos en cuenta

P	A	F	R	PC	SR

Actividad Número 4: Los aprendices socializarán la actividad realizada acerca de los riesgos encontrados en la casa, en una sesión de Formación.

Actividad Número 5: se realizará lista de chequeo acerca del contenido de los riesgos vistos, como parte del cierre del tema.

Evidencias:

Evidencia: Desempeño: Revisión	Reconoce el mediante la revisión visual	**Técnica:** Observación Directa

áreas de la casa. **Evidencia Producto:** Informe de Riesgos. **Evidencia: Conocimiento:** Riesgos	los riesgos encontrados en la casa. Identifica los componentes de cada uno de los riesgos. Entiende y conceptualiza cada riesgo con su descripción.	 **Técnica:** Lista de Chequeo **Técnica:** Cuestionario Evaluativo

RAP: Verificar las condiciones ambientales y de SST acorde con los lineamientos establecidos para el área de desempeño laboral.

3.3.15- Derechos Fundamentales:


Fuente: https://www.shutterstock.com/es/image-vector/integrity-ethical-moral-principles-core-values-1998536054

AA_ Problemáticas de la SEDE Principal del SENA.

1. Se dividen en 4 grupos, con igual número de aprendices.
2. cada grupo deberá identificar 4 problemáticas que tenga el Sena (formación, insumos, materiales, instructores, Epp, horarios, salidas técnicas, giras técnico pedagógicas, aires acondicionados, conectividad, equipos, programas especiales, apoyos de bienestar, etc.).
3. Con las problemáticas identificadas, se deberá crear un formulario de Google para realizar una encuesta a 2 ambientes de formación diferente al de ustedes el día viernes.
4. Se deberá construir una introducción al formulario donde explique el porqué se escogieron estás necesidades y que se espera con la encuesta.
5. Una vez terminado el formulario, deberán enviármelo por vía WhatsApp a más tardar a las 2:40 pm. Para revisión

Está encuesta se realizará en la jornada del viernes 22 de agosto en un horario de 12:30 a 1:30 pm a 8 ambientes de formación, 2 por grupo, y de 1:30 a 2:40 pm deberán hacer la tabulación de los datos, el análisis de los resultados y plantear al menos 2 tipos de soluciones a la problemática identificada.

RAP: Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.

3.3.16_Actividad formación desde el área de comunicaciones

Actividad: Técnicas grupales / trabajo equipo / temas



Son herramientas metodológicas que se desarrollan mediante la planeación consecutiva de una serie de actividades con el fin de llevar a cabo procesos de enseñanza-aprendizaje, en los que los individuos forman parte activa del proceso. Dichas técnicas son variadas según su finalidad, el contexto y las características del grupo.

Finalidad De Las Técnicas Grupales

- Facilitar la comunicación
- Desarrollar la capacidad de participación
- Adquirir “consciencia” de trabajo de equipo
- Enseñar a pensar activamente
- Enseñar a escuchar de modo comprensivo
- Superar el aislamiento de algunos participantes
- Superar tensiones y crear sentimientos de seguridad personal.
- Desarrollar capacidades de cooperación, intercambio, responsabilidad, autonomía y creación.

Técnicas Grupales Temas Logísticos (enfocados en alimentos)

1. Cadena de Frío: Importancia de la cadena de frío en la calidad e inocuidad de los alimentos perecederos.

2. Transporte de alimentos perecederos: Retos logísticos del transporte de alimentos perecederos en zonas rurales.

3. Transporte de alimentos no perecederos

Buenas prácticas en el almacenamiento y transporte de productos no perecederos.

Enfoque: Clasificación, rotación por fechas, uso de estanterías, control de humedad y plagas. Entrevista (3) Santiago

4. Sistemas de trazabilidad

Tema: Implementación de un sistema de trazabilidad en una empresa de alimentos.

5. Logística inversa alimentaria

Tema: ¿Qué hacer con alimentos devueltos o próximos a vencer?

6. Planificación de rutas para alimentos

Tema: Optimización de rutas para distribución eficiente de alimentos en clima cálido.

7. Comunicaciones en la logística de alimentos

Tema: El papel de la comunicación efectiva entre proveedor, transportista y cliente en la entrega de alimentos.

8. cadena de suministro de flores,

Tema: desde su recolección hasta su entrega final, garantizando frescura y calidad.

RAP: Decodificar mensajes comunicativos en situaciones de la vida social y laboral, teniendo en cuenta el contexto de la comunicación.
2. Validar la importancia de los procesos comunicativos teniendo en cuenta criterios de lógica y racionalidad.

4.- ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

- De manera grupal los aprendices deben interpretar mediante una lúdica, video, cartelera y presentación de un informe en Word con normas Icontec el Informe escrito con las buenas prácticas logísticas aplicadas a través de procesos de simulación o en contextos reales para la optimización de procesos.

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Producto : Informe sobre acciones de optimización de operaciones logísticas de almacenamiento	Coloca los objetos en las zonas y espacios asignados aplicando las técnicas de almacenamiento y manipulación a través de equipos especializados, según procedimientos establecidos y las normas de seguridad e higiene	**Técnica:** Valoración de producto **Instrumento**: Lista de chequeo de producto

Evidencias de desempeño: Esquema práctico de corporal	Selecciona las técnicas de cultura física para prevenir riesgos ergonómicos y psicosociales según naturaleza y complejidad del desempeño laboral. Implementa técnicas de cultura física para la prevención de riesgos ergonómicos y psicosociales teniendo en cuenta la naturaleza y complejidad del desempeño laboral. Valora el impacto de la cultura física en el	**Técnica:** Observación directa **Instrumento**: Lista de chequeo de desempeño

	mejoramiento de la calidad de vida y su efecto en el entorno familiar social y productivo teniendo en cuenta su proyecto de vida. Implementa estrategias que le permitan liderar actividades físicas deportivas y culturales en contexto social y productivo teniendo en cuenta las competencias ciudadanas	
Evidencias de desempeño: My profile- presentation	Plantea y responde preguntas sobre sí mismo.	**Técnica:** Observación directa **Instrumento**: Lista de chequeo de desempeño
Evidencias de producto: My glossary	Interpreta un texto sencillo y puede construir un mapa conceptual basado en el mismo.	**Técnica:** Valoración de producto **Instrumento**: Lista de chequeo de producto
Evidencias de Producto: Informe sobre acciones de optimización de operaciones logísticas de transporte e inventarios	Organiza la información de los objetos según orden y procedimiento establecido apoyados con tecnologías de la información	**Técnica:** Valoración de producto **Instrumento**: Lista de chequeo de producto
Evidencias de Producto: Guía metodología 4 R. Rompecabezas 5 S. Presentación propuesta de mejora al Sistema de Gestión Ambiental.	Dispone los residuos teniendo en cuenta las normas de clasificación de los mismos. Mantiene limpio y ordenado el lugar donde desarrolla sus actividades formativas y productivas según estándares de protección ambiental.	**Técnica:** Valoración de producto **Instrumento**: Lista de chequeo de producto

	Optimiza los recursos requeridos en el desarrollo de sus actividades formativas y productivas según normas institucionales. Contribuye en el cuidado y uso de los elementos que integran su entorno formativo y laboral según normas institucionales.	
Evidencias de Producto: Cuadro comparativo sobre pensamiento crítico	Analiza de manera crítica las situaciones pertinentes que contribuyen a la resolución de problemas según los requerimientos de los contextos productivos y sociales. Resuelve conflictos mediante el uso de la racionalidad, la argumentación y la asertividad. Argumenta y acoge objetivamente los criterios que contribuyen a la resolución de problemas según requerimientos del proceso formativo en función de las demandas concretas de los contextos productivos y sociales. Propone alternativas creativas, lógicas y coherentes que posibiliten la resolución de problemas según la demanda del contexto social y productivo.	**Técnica:** Valoración de producto **Instrumento**: Lista de chequeo de producto

Evidencias de Desempeño: Sociodrama sobre comunicación	Establece procesos comunicativos asertivos que posibilitan la convivencia en los contextos social y productivo de acuerdo con las competencias ciudadanas. Establece acuerdos mediante el uso de procesos comunicativos, racionales y argumentados orientados hacia la resolución de problemas según normas y protocolos institucionales. Se comunica fácilmente con los miembros de la comunidad educativa según protocolos y normas de convivencia institucional.	**Técnica:** Observación directa **Instrumento**: Lista de chequeo de desempeño
Evidencias de Producto: ✓ Representación gráfica de rotulado de alimentos y rotulado nutricional según la normatividad vigente en las BPM y almacenamiento aplicando condiciones psicrométricas y cadena de frío. ✓ Evidencia sobre Las Enfermedades Transmitidas por Alimentos (ETA), cuadro con las medidas para evitarlas.	✓ Describe las manifestaciones de la energía según el contexto social y productivo. ✓ Determina los equipos necesarios para el procedimiento de manejo en la cadena en frio ✓ Controla los tipos de producto que requieren la refrigeración con las temperaturas adecuadas en los tiempos y lugares establecidos.	**Técnica:** Valoración de producto. **Instrumento**: Lista de chequeo de producto. **Técnica:** Formulación de preguntas. **Instrumento:** Cuestionario

Evidencia: Desempeño: Revisión áreas de la casa. **Evidencia Producto:** Informe de Riesgos. **Evidencia: Conocimiento:** Riesgos	Reconoce el mediante la revisión visual los riesgos encontrados en la casa. Identifica los componentes de cada uno de los riesgos. Entiende y conceptualiza cada riesgo con su descripción.	**Técnica:** Observación Directa **Técnica:** Lista de Chequeo **Técnica:** Cuestionario Evaluativo

5. RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE

Descripción	**Cantidad**	**Descripción**	**Cantidad**	**Especialidad**	**Cantidad**	**ESCENARIO (Aula, Laboratorio, taller, unidad productiva)** y elementos y condiciones de seguridad industrial, salud ocupacional y medio ambiente
Equipos con conectividad	10	Marcador permanente. Marcador borrable. Papel periódico. Hojas Kimberly. Marcador permanente. Marcador borrable. Papel periódico.	Marcador permanente .Marcador borrable. Papel periódico. Hojas Block carta.	8 8 40 1	Administrador Psicóloga Ingles	4

6. GLOSARIO DE TERMINOS

Almacenamiento: ejecución de los movimientos de entrada o salida de una mercancía en un almacén, donde se incluyen las operaciones de traslado de la misma a o desde su lugar de destino, descarga o colocación y carga o extracción de su ubicación y la de gestión de la información inherente a su movimiento.

Artículo: Es la parte más pequeña, indivisible, de un pedido. Todos los artículos existentes en un almacén forman el surtido. Un producto que aparece en tres embalajes distintos (p.e., una bebida en botellas de tamaños distintos) está considerado como tres artículos.

Logística: Es aquella parte del Supply Chain (Cadena integral de abastecimiento) que planifica, implementa y controla de manera económica el flujo de almacenaje de materias primas, productos

en proceso, y productos terminados, desde el punto de origen al punto de consumo (cliente), con la información relacionada para satisfacer las necesidades del cliente.

Picking: Es la zona del almacén desde donde se realiza la preparación

Trazabilidad: Es el seguimiento de un producto desde que es fabricado hasta que se localiza en el punto de venta.

Canales de Distribución: Los cauces de la venta apoyados por una empresa. Éstos pueden incluir ventas del menudeo, Ventas de asociados de distribución (por ejemplo, venta al mayoreo), Ventas del fabricante de equipo original (el OEM <Original Equipment Manufacturer>), intercambio de Internet o ventas del mercado, y subastas de Internet

Cross-Docking: El flujo directo de mercancía a través de una instalación, de la función de recepción a la función de envío, eliminando la necesidad de almacenamiento.

CADENA DE SATISFACCIÓN: es utilizada en las empresas como medio de medir las capacidades de sus colaboradores el sentido de pertenencia con la organización para así poder brindarles a los clientes lealtad a la marca.

CLIENTE: es la persona que adquiere nuestros productos o servicios, con la finalidad de suplir una necesidad que para él es básica e impórtate en ese momento. Ellos son los más importantes de nuestra empresa gracias a ellos es la productividad.

Cultura física: Disciplina de tipo pedagógica que se centra en el movimiento corporal para luego desarrollar de manera integral y armónica las capacidades físicas, afectivas y cognitivas de las personas con la misión de mejorar la calidad de vida de las mismas en los diferentes aspectos de esta, familiar, social y productivo.

Motricidad: Termino con el cual se designan las actividades corporales en la educación física y el deporte. Con la palabra motricidad se busca la complejidad de las actividades corporales, sus características neurológicas, psicológicas, estereotipos, automatismos genéticos y productos del aprendizaje motor (Silva Camargo , 2014).

Actividades deportivas: Se entiende por actividad física, según la OMS, cualquier movimiento corporal producido por los músculos esqueléticos que exija más gasto de energía que estar en reposo, actividad que se considera una herramienta para mantener la salud y para prevenir diferentes enfermedades. Entre estas actividades está, por ejemplo, caminar hasta el sitio de trabajo, utilización de escaleras en vez de ascensores, determinadas rutinas en el trabajo y actividades recreativas.

· Manipulador de alimentos: es toda persona que interviene directamente y, aunque sea en forma ocasional, en actividades de fabricación, procesamiento, preparación, envase, almacenamiento, transporte y expendio de alimentos.

· Desinfección y descontaminación: es el tratamiento físico-químico o biológico aplicado a las superficies limpias en contacto con el alimento con el fin de destruir las células vegetativas de los microorganismos que pueden ocasionar riesgos para la salud pública.

· Higiene de los alimentos: son el conjunto de medidas preventivas necesarias para garantizar la seguridad, limpieza y calidad de los alimentos en cualquier etapa de su manejo.

· Limpieza: es el proceso o la operación de eliminación de residuos de alimentos u otras materias extrañas o indeseables.

· Agua potable: es el agua que se considera apta para el consumo humano porque ha tenido un proceso de purificación con el fin de evitar riesgos para la salud.

Biodegradable: condición que tienen algunos productos de descomponerse por efectos ambientales o por entrar en contacto con agentes biológicos.

Capacitación: formación del personal en el manejo de actividades involucradas en los procedimientos de saneamiento documentados y establecidos.

Desinfección: proceso que reduce la carga microbiana mediante desinfectantes.

Documentos: procedimientos escritos de programas de saneamiento en donde se describen las actividades que se desarrollan para garantizar eficacia.

Excedente: es todo material o producto que sobra de las actividades u operaciones de producción industrial o del consumo de productos comercializados.

Instalación: es la infraestructura necesaria para el buen funcionamiento de una empresa u organización. Lo integran plantas, edificios, áreas, zonas, locales, bodegas, entre otros.

Limpieza: proceso en el cual se elimina la suciedad presente en las superficies de instalaciones, equipos y utensilios mediante el uso de detergentes.

Microorganismo: ser vivo que solamente puede ser visualizado a través del microscopio. Son unicelulares.

MIP: manejo integrado de plagas.

Plan de saneamiento básico: es un documento que establece una serie de requerimientos y procedimientos relacionados con limpieza y desinfección.

POES: Procedimientos Operativos Estandarizados de Saneamiento.

Registros: documentos establecidos para llevar un control y una verificación de los procesos.

7. REFERENTES BIBLIOGRAFICOS

- Mora, L. (2013). Gestión logística en centros de distribución, bodegas y almacenes. Ecoe Ediciones. P. 29 – 31 y 190.
- Diccionario de logística Logisnet, cadena de suministro. Recuperado el 7 de mayo de 2014 de http://www.logisnet.com/es/busqueda-de-terminos/_page:1,word:2892/
- Logística empresarial/Tulio Vélez Maya.-Bogotá: Ediciones de la U, 1ª.ed.2014
- Cañizares Márquez , J., & Carbonero, C. (2016). Juegos y deportes tradicionales. En Juegos y deportes populares, autóctonos y tradicionales (pág. 30). Sevilla: Wanceulen Editorial.
- Castañer, M., & Oleguer, C. (2006). En Manifestaciones básicas de la motricidad (pág. 172). Lérida: Edicions de la Universitat de Lleida.
- Silva Camargo , G. (2014). Diccionario básico del deporte y la educación fisica . Armenia : Kinesis .
- INVIMA. (2013). Resolución 2674 del 2013. Obtenido de Instituto Nacional de Medicamentos y Alimentos: https://www.invima.gov.co/
- Martínez, B. (2013). El manejo higiénico de los alimentos. Mexico: Limusa.
- Maza, M. A. (2015). Manipulador de alimentos. Mexico: Limusa.
- youtube. (13 de 9 de 2020). Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=RT4auznDtsE
- Youtube. (20 de 04 de 2020). Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=A9o_RmrNMI0
- Youtube. (10 de 9 de 2020). Obtenido de Foman: https://www.youtube.com/watch?v=RT4auznDtsE
- Acuerdo 0007 de 2016. Tomado de:

8. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Edinson Ramirez Montoya	Instructor		21/07/2025
	Luisa Fernanda Cardona G	Instructora		" " "
	Lina María Holguín D,	Instructora		" " "
	Yuray Osorio Rodas	Instructora		" " "
	Sandra Milena Duque M.	Instructora		" " "
	Marcela González Giraldo	Instructora		" " "
	María Isbeiri Ospina	Instructora		" " "
	Claudia López G.	Instructora		" " "
	Diego Felipe Sáenz	Instructor		" " "

9. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					